

## CLAIM REPLACEMENT PART

### HOW TO FILE A WARRANTY CLAIM

1. **Take photos.** Please take as many photos of the defective product(s) as you can to support your claim. The photos must clearly illustrate the impairment to help us confirm the claim.
2. **Attach proof of purchase.** Please provide the original proof of purchase. Please scan or take a photo of your proof of purchase and submit it with your claim.
3. **Submit by email.**  
ASK Consult International sprl/bvba: sales@cacoonworld.com
4. **Response.** A Vivere representative will work with you to resolve your claim as quickly as possible.

We thank you for your interest in our products.

Warmest Regards,

Patrick Vandervliet, President, ASK Consult International.

## RECLAMACIÓN PIEZA DE SUSTITUCIÓN

### CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

1. **Hacer fotografías.** Haga todas las fotografías que pueda del producto o productos defectuosos para aportar pruebas junto con su reclamación. Las fotografías deben mostrar claramente el defecto para ayudarnos a confirmar la elegibilidad de la reclamación.
2. **Adjuntar recibo de compra.** Proporcione el recibo de compra original. Haga una fotografía o escanee el recibo de compra y envíelo junto con su reclamación
3. **Enviarlo por correo electrónico.**  
ASK Consult International sprl/bvba: sales@cacoonworld.com
4. **Respuesta.** Un representante de Vivere se pondrá en contacto con usted para resolver su reclamación lo antes posible.

Le agradecemos el interés mostrado en nuestros productos.

Atentamente,

Patrick Vandervliet, Presidente, ASK Consult International.

## RÉCLAMATION – PIÈCE DE RECHANGE

### COMMENT INTRODUIRE UN APPEL EN GARANTIE

1. **Prenez des photos.** Veuillez prendre autant de photos que possible du ou des produits défectueux afin d'étayer votre réclamation. Les photos doivent clairement illustrer le défaut pour nous aider à confirmer la réclamation.
2. **Veuillez joindre la preuve d'achat.** Veuillez fournir la preuve originale de l'achat. Scannez ou prenez une photo de votre preuve d'achat et veuillez la joindre à votre réclamation.
3. **Envoyez par courrier électronique.**  
ASK Consult International sprl/bvba: sales@cacoonworld.com
4. **Réponse.** Un collaborateur de Vivere vous aidera à résoudre votre réclamation aussi rapidement que possible.

Nous vous remercions de votre intérêt pour nos produits.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,

Patrick Vandervliet, président, ASK Consult International.

ASK Consult International sprl/bvba

Brixtonlaan 2G – 1930 Zaventem – Belgium

t 00 322 709 09 40 – f 00 322 720 99 42

w www.cacoonworld.com – e sales@cacoonworld.com



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

TRIPOD

INSTRUCCIONES DE MONTAJE

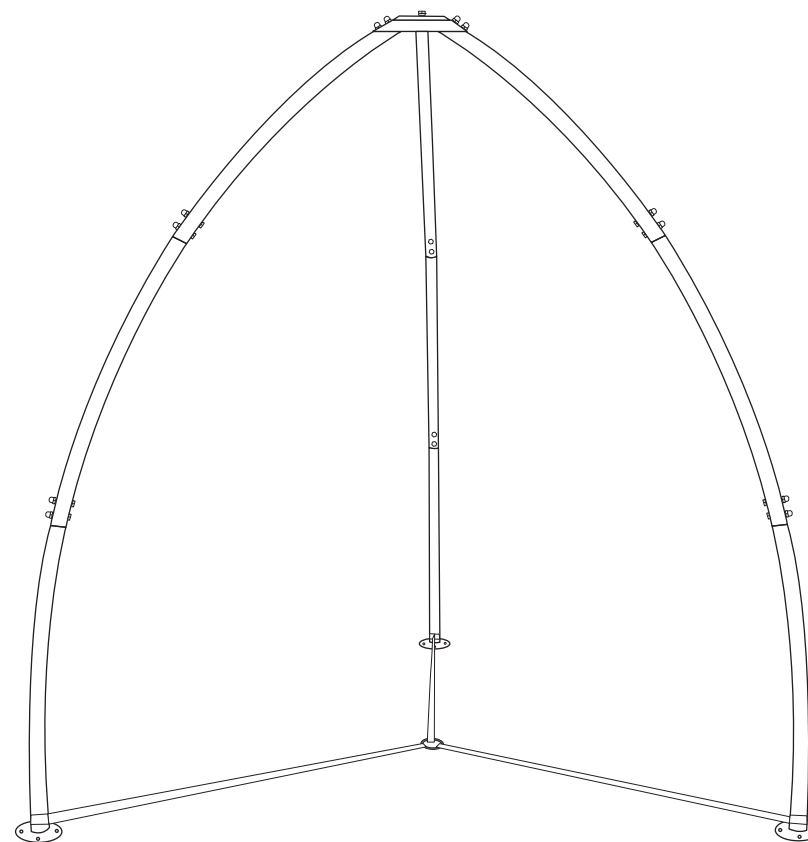
TRIPOD

INSTRUCTIONS DE MONTAGE

TRIPOD

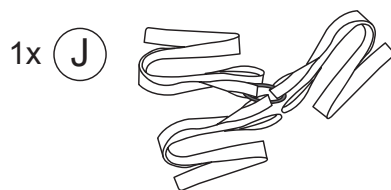
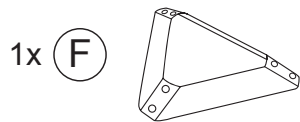
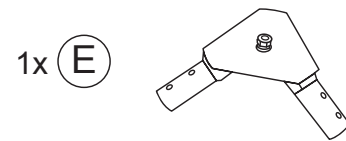
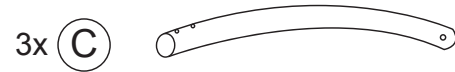
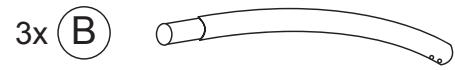
TPOD

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY  
IMPORTANTE, CONSERVAR PARA FUTURAS REFERENCIAS: LEER CON DETENIMIENTO  
IMPORTANT, À CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE : À LIRE ATTENTIVEMENT



TPOD.2017.NA

ASK Consult International sprl/bvba  
Brixtonlaan 2G – 1930 Zaventem – Belgium – t 00 322 709 09 40 f 00 322 720 99 42  
w www.cacoonworld.com – e sales@cacoonworld.com



**Warnings**

This product is intended for a maximum weight of 220 kg. Do not exceed. Do not stand on the product. This product should only be used on a firm, level surface. Ensure the frame remains in contact with the surface. Keep small parts out of reach of children. Do not use the product if parts are missing, damaged or worn.

**Before You Start**

Unwrap all packaging materials. Make sure you have all of the parts listed.

**Care Instructions**

To clean, wipe with a sponge and warm soapy water then wipe with a dry, clean cloth. Do not use solvent based cleaners as they can bleach or damage the product. Never use a pressure hose or washer to clean the product. Never use scourers, abrasive or chemical cleaner. We recommend furniture covers to protect your product when not in use. During bad weather and winter months the product should be stored in a cool, dry place. Before storage, ensure that it is clean and dry. The frame is aluminum. Avoid bringing the fabric into contact with sharp objects.

**Advertencias**

Este producto se ha diseñado para un peso máximo de 220 kg. No lo sobrepase. No se ponga de pie sobre el producto. Este producto solo debe usarse en una superficie firme y nivelada. Asegúrese de que la estructura permanezca en contacto con la superficie. Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños. No utilice el producto si faltan piezas o si estas están dañadas o desgastadas.

**Antes de empezar**

Saque todo los materiales de la caja. Compruebe que tenga todas las piezas indicadas.

**Instrucciones de mantenimiento**

Para limpiar, utilice una esponja humedecida con agua caliente jabonosa y seque con un trapo limpio y seco. No utilice limpiadores con base de disolventes, ya que pueden alterar el color o dañar el producto. Nunca utilice una manguera a presión o un limpiador para limpiar el producto. Nunca utilice estropajos ni productos de limpieza abrasivos o químicos. Recomendamos el uso de fundas para proteger el producto cuando no se utilice. Durante los meses de frío y mal tiempo, el producto debería guardarse en lugar fresco y seco. Antes de guardarlo, asegúrese de que esté limpio y seco. El marco es de aluminio. Evite que la tela esté en contacto con objetos afilados.

**Avertissements**

Ce produit supporte un poids maximum de 220 kg. Ne pas dépasser ce poids. Ne pas se tenir debout sur le produit. Utiliser ce produit uniquement sur une surface plane solide. Veiller à ce que le cadre reste en contact avec la surface. Tenir les petites pièces hors de la portée des enfants. Ne pas utiliser le produit en cas de perte, de dommage ou d'usure des composants.

**Avant le montage**

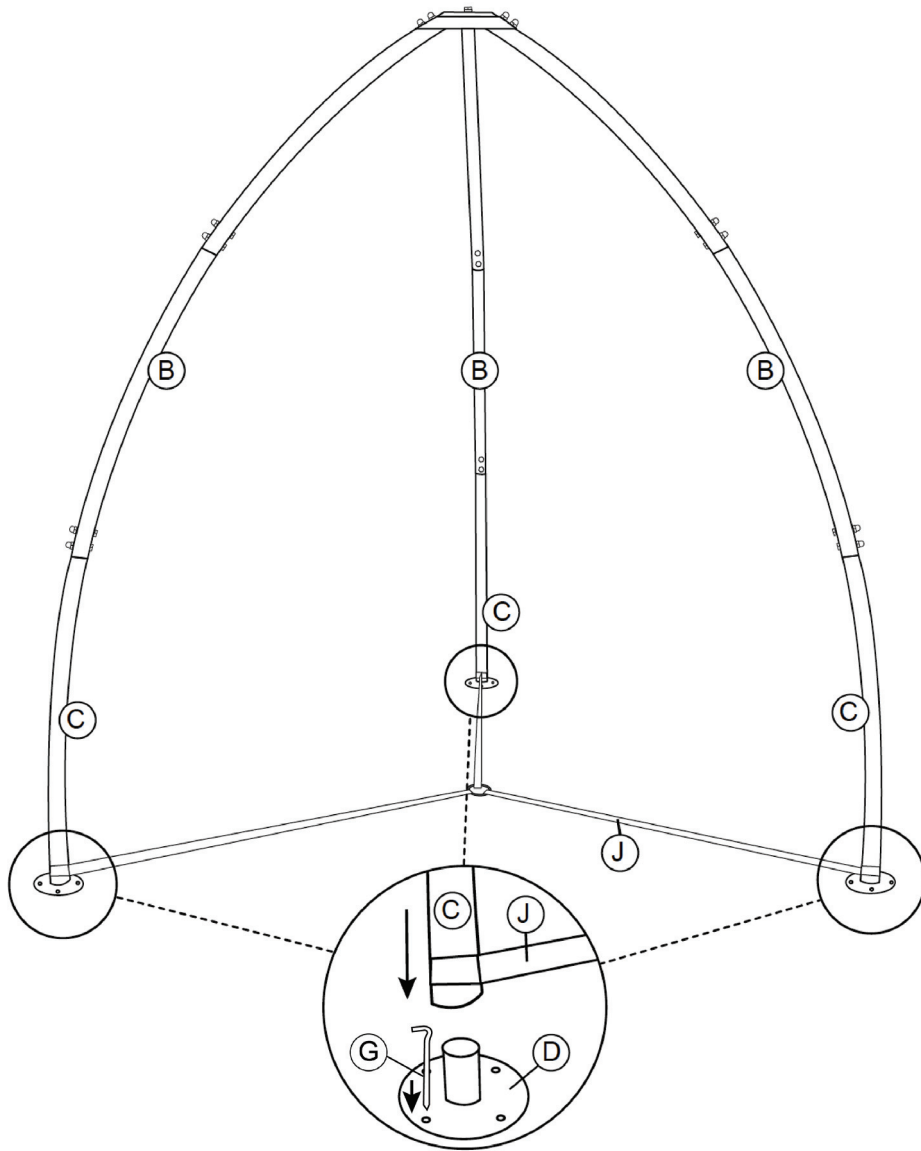
Ouvrir tous les emballages. Vérifier la présence de toutes les pièces indiquées.

**Instructions d'entretien**

Nettoyer avec une éponge et de l'eau tiède savonneuse, puis essuyer avec un chiffon propre et sec. Ne pas utiliser de nettoyeurs à base de solvant, car ils peuvent décolorer ou endommager le produit. Ne jamais utiliser de tuyau ou de nettoyeur haute pression pour nettoyer le produit. Ne jamais utiliser de tampons à récurer ni de nettoyeurs chimiques ou abrasifs. Nous recommandons de couvrir le produit avec une housse de protection lorsqu'il n'est pas utilisé. Pendant l'hiver ou par mauvais temps, ranger le produit dans un endroit sec et frais. Le produit doit être propre et sec avant d'être rangé. Le cadre est en aluminium. Éviter tout contact du tissu avec des objets tranchants.



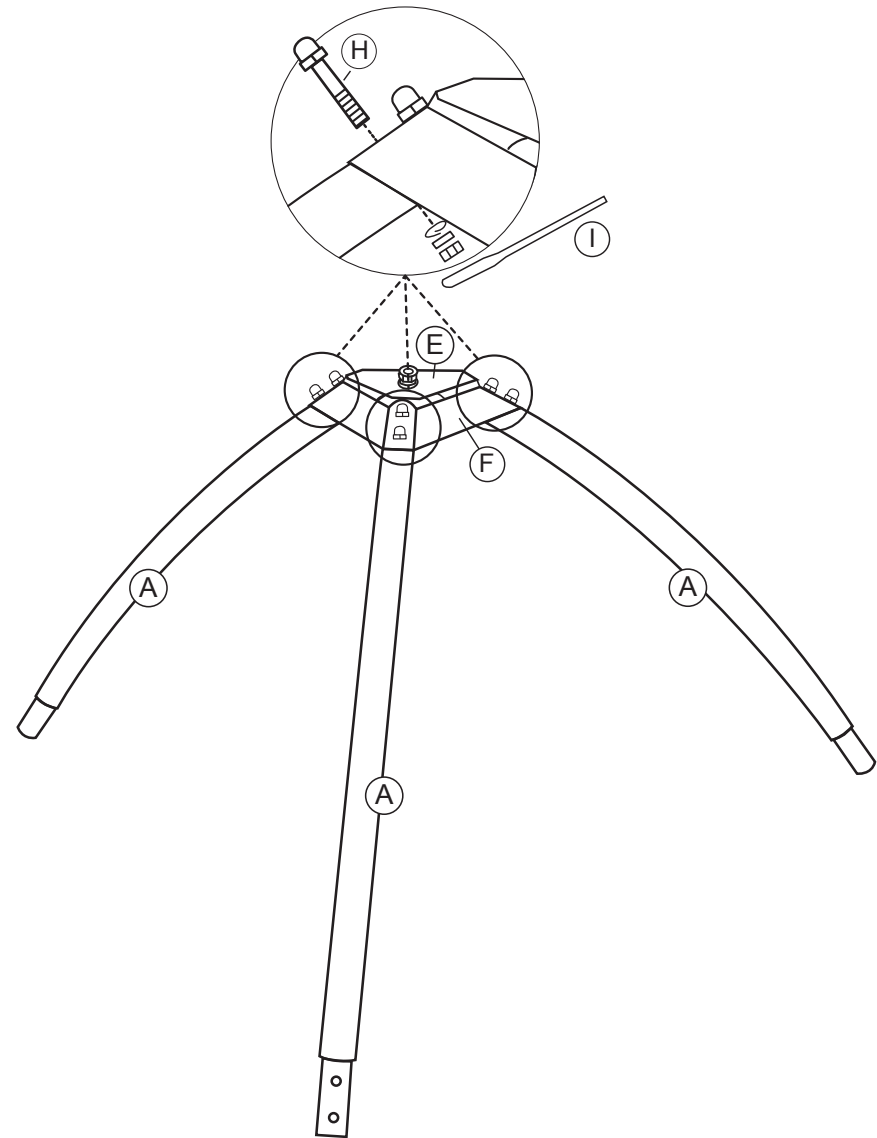
**4**



6

**1**

Tighten screws.  
 Apriete los tornillos con fuerza.  
 Serrer les vis.



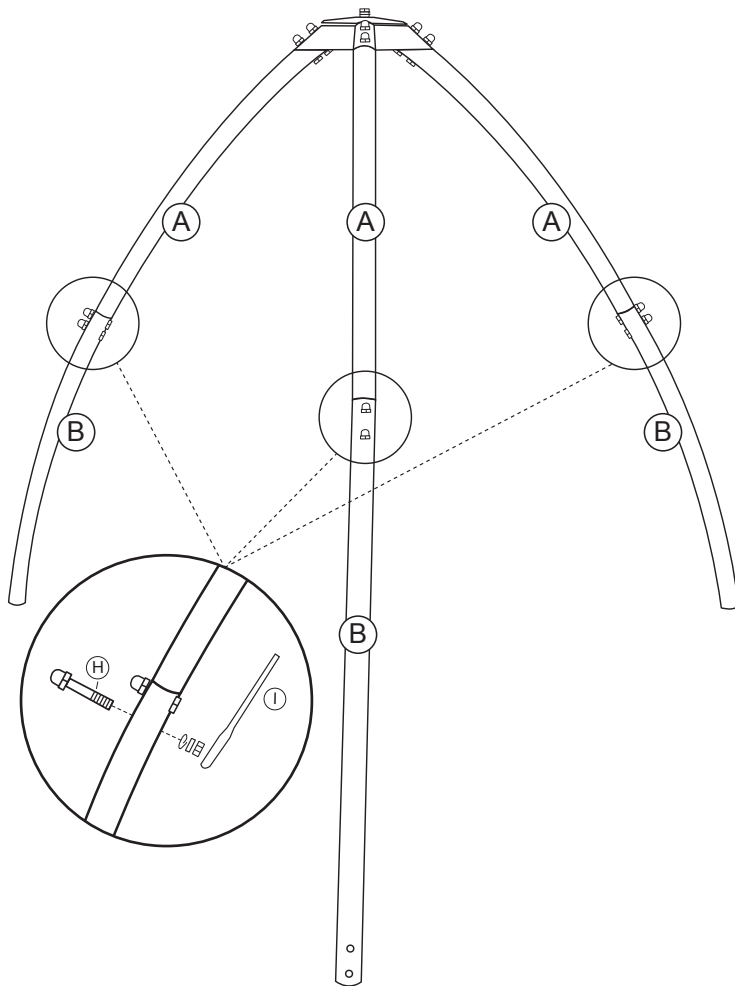
3





**2**

Do not tighten bolts until fully assembled.  
 No apriete los tornillos hasta que esté totalmente montado.  
 Ne pas serrer les boulons avant d'avoir terminé le montage.



**3**

Tighten all screws once webbing has been fully stretched.  
 Apriete todos los tornillos una vez que las correas estén totalmente estiradas.  
 Serrer toutes les vis une fois que la sangle est complètement tendue.

